**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Дисциплина** | **Этика сервисной деятельности** | |
| **Направление подготовки** | 43.03.01 | Сервис |
| **Направленность (профиль)** | Ивент-сервис | |
| **Объем дисциплины** | 5 з.е. | |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет с оценкой | |
| **Кафедра** | Туристического бизнеса и гостеприимства | |
| **Краткое содержание дисциплины** | | |
| Тема 1. История этики сервисной деятельности | | |
| Тема 2. Взаимосвязь этики и еvent-сервиса | | |
| Тема 3. Специфика деятельности современных сервисных организаций | | |
| Тема 4. Этика облуживания клиентов сервисной организации | | |
| Тема 5. Этика поведения работника сервисной организации | | |
| **Список литературы** | | |
| **Основная литература**   1. Кузнецов, И. Н. Деловой этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 348 с. [*http://znanium.com/go.php?id=461190*](http://znanium.com/go.php?id=461190) 2. Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие к использованию в образовательных учреждениях ВО, реализующих образовательные программы высшего образования по направлениям 43.03.02 (100400) «Туризм», 43.03.01 (100100) «Сервис» / Л. Н. Семеркова [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 320 с. [*http://znanium.com/go.php?id=473650*](http://znanium.com/go.php?id=473650)   **Дополнительная литература**   1. Можаева, Н. Г. Гостиничный сервис [Текст] : учебник для средних учебных заведений, обучающихся по специальности 43.02.11 (101101) "Гостиничный сервис" / Н. Г. Можаева, Г. В. Рыбачек. - Москва : Альфа-М: Инфра-М, 2017. - 240 с. 5экз. 2. Линецкий, А. Ф. Международный этикет и протокол [Текст] : [монография] / А. Ф. Линецкий; [науч. ред. А. А. Мальцев] ; Урал. гос. экон. ун-т, Европ.-Азиат. ин-т упр. и предпринимательства. - Екатеринбург : АМБ, 2008. - 318 с. (1 экз.) | | |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине** | | |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**  - Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.  **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**  Общего доступа  - Справочная правовая система ГАРАНТ  - Справочная правовая система Консультант плюс | | |
| **Перечень онлайн курсов** | | |
| В данной дисциплине не реализуются | | |
| **Перечень профессиональных стандартов** | | |
| 33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 ноября 2016 года N 612н (зарегистрирован Министерстве юстиции Российской Федерации 2 ноября 2016 года, регистрационный N 44399) | | |

Аннотацию подготовил Чикурова Татьяна Юрьевна

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ Ергунова О.Т.